



Privacy-beleid Reisadvies Zuid-Afrika & Ku Sungula Travel.

Als directie van Reisadvies Zuid-Afrika en Ku Sungula Travel, zijn wij ons ervan bewust dat iedereen die persoonsgegevens aan ons toevertrouwt, recht heeft op een maximale bescherming van zijn/haar privacy.

Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens uitsluitend doordat iemand interesse getoond heeft in Reisadvies Zuid-Afrika of Ku Sungula Travel. Doordat ze bij ons een reis geboekt hebben, of een aanvraag daarvoor hebben ingediend. De persoonsgegevens zijn aldus uit eigen beweging aan ons gegeven. Wij kopen geen persoonsgegevens van derden en gebruiken geen cookies.

Gebruik van de persoonsgegevens

Wij gebruiken de persoonsgegevens enkel en alleen om de diensten te leveren, waar Reisadvies Zuid-Afrika & Ku Sungula Travel door de betreffende personen om is gevraagd. Alleen voor zover deze gegevens nodig zijn voor het boeken van de gewenste accommodaties, activiteiten of andere delen van de reis, zullen we deze met de betreffende instanties delen. Wij verkopen of delen op geen enkele andere manier persoonsgegevens van derden, tenzij wij daar door Wetshandhavinginstanties toe worden verplicht.

Verwijderen van de persoonsgegevens

Met uitzondering van de contactgegevens, worden alle ontvangen gegevens binnen 3 maanden na afloop van de betreffende reis door Reisadvies Zuid-Afrika of Ku Sungula Travel totaal verwijderd. De betreffende contactgegevens (zoals een telefoonnummer en mailadres) worden door ons zorgvuldig en vertrouwelijk bewaard. Op verzoek van de betreffende personen, zullen wij echter ook deze gegevens verwijderen.

Reiservaringen

Op de pagina "Ervaringen" op de website van Reisadvies Zuid-Afrika of Ku Sungula Travel, staan - met vermelding van naam, woonplaats en met een foto - reiservaringen beschreven van eerdere klanten van Reisadvies Zuid-Afrika of Ku Sungula Travel.

Deelname wordt door ons op prijs gesteld, maar het staat elke reiziger uiteraard vrij hier wel of niet aan mee te doen. Zowel de volledige tekst, als de betreffende foto zijn uit eigen beweging aan ons gegeven en worden op geen enkele andere manier door ons gebruikt of bewerkt. Op verzoek van de verstrekker, zullen wij de betreffende tekst met de bijbehorende foto direct van onze website en uit onze bestanden verwijderen.

Klachten

Wij verzamelen gegevens waaronder uw naam, de betreffende reis, de klacht en overige informatie die u vermeldt in de klacht. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht en voor zover van toepassing, gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht. Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard.